

拉脱维亚互联网管理概览

提要：拉脱维亚网速全球第四，互联网监管有如下特点：1.网络的法律监管以经济制裁为主，量刑较轻；2.对网络诽谤的监管主要依据刑法与民法，制定专门法律法规的呼声出现；3.重视对网络隐私权的保护，相关法律健全，网站自律也起到重要作用。

关键词：网络管理 拉脱维亚 隐私权 网络诽谤

文/尹良润 Olga Opekuna

一、拉脱维亚互联网管理体系

拉脱维亚的互联网管理体系由行政、司法和民间组织构成。

首先，相应的政府部门主要包括数据状态督察部、安全警察部门和IT安全事件预防管理局。数据状态督察部的主要职责是控制和监视个人资料的处理过程，使之符合《个人数据保护法》。安全警察部门主要职责包括反间谍、反恐、保护机密资料、高级官员的保护。IT安全事件预防管理局也会管理互联网相关的事务，并通过各种途径给网民提供切实的建议。

其次，拉脱维亚有四部监管互联网的法律，分别是《信息技术安全法》《电子通信法》《国家信息系统法》《国家安全概念核准法》。因为拉脱维亚于2004年5月1日正式成为欧盟成员国，因此欧盟的有关网络监管的法规都适用于拉脱维亚国内，例如欧盟于2002年颁布的5个指令，即《框架指令》《授权指令》《接入与互联指令》《普遍服务指令》和《隐私与电子通信指令》。

在拉脱维亚，《信息技术安全法》管理信息技术安全；《电子通信法》管理电子通信网络和电子通信服务，不包括内容；《国家信息系统法》管理国家和地方机构信息和公共信息系统的质量；《个人数据保护法》保护个人的权利和自由，特别是隐私权和有形的个人数据的权利。而且该国还有互联网协会，协同社会力量进行互联网自律。互联网协会成立于2000年7月，是一个公共机构，具有公益性质。

二、拉脱维亚管制网络诽谤的法规

拉脱维亚很重视对公民名誉权的保护。《拉脱维亚共和国宪法》第95条明确规定：“国家应保障人的尊严。”拉脱维亚管理网络诽谤的法律法规还不健全，主要是两部传统的法律，一是《拉脱维亚共和国刑法》，二是《拉脱维亚共和国民法》。这两部法律有关诽谤的条款都适用于互联网，目前拉脱维亚还没有具体管理网络诽谤的法律法规。因此，拉脱维亚本地人会感慨，美国有所谓的私人网络侦探来发现和跟踪网络诽谤的罪魁祸首，但拉脱维亚人主要还得依靠自己。

《拉脱维亚共和国刑法》（2012年12月13日版）有三条惩治诽谤的条文。156条规定：故意诋毁或贬低尊严的口头、书面或行为，将被处以不超过最低月工资50倍的罚款。157条“诽谤”规定：1.明知而对另一个人作出虚假的、诽谤性的陈述，如果是以公开的方式故意发布打印的或以其他方式复制的材料，也包括口头，则被惩罚做社区义工或罚款。2.如果在大众媒体上故意诋毁或诽谤，则被惩罚做社区义工或罚款。在第一种情况下，第二个人故意传播印刷的或以其他方式复制的材料，也包括口头诽谤，如果公之于众，则被处以社区服务或高达60个月最低月工资的罚款。但是，如果是出现在大众媒体上的诽谤，则应逮捕或做社区服务，或罚款不超过80个月的最低月工资。271条规定：对国家代表或其他国家官员的诽谤，或对这些人的专业职责有关的诽谤诋毁，应受到不超过两年监禁的处罚，或拘留逮捕，或社区服务，或罚款不超过60倍的最低每月工资。”

另外，《拉脱维亚共和国民法》23521条规定：每个人都有权要求法院撤销伤害他荣誉和尊严的信息，如果这个信息的发布商，并不能证明这些信息正确。如果事关一个人的荣誉和尊严的信息在报刊上发表而且不正确，这些信息必须被撤销。如果关于一个人的诽谤信息包含在一个文件中，该文件将被替换。在其他情况下，撤销应当由法院决定。如果有人以口头、书面或作品的方式非法伤害一个人的名誉和尊严，那么他应该给予赔偿（经济补偿），赔偿金额由法庭决定。

另外，IT安全事件预防管理局也会管理相关事务，并且通过各种途径给网民提供切实建议。例如管理局建议网民：1.提交申请书向警方咨询，尽可能多地描述情况（包括信息来源名称、网址、攻击性材料、所有日期和时间）。从来源网站打印诽谤材料上的信息避免信息丢失。2.与来源网站所有者联系，要求删除攻击性或诽谤性的信息。

三、与网络诽谤有关的案例及处理结果

安吉斯·吉丁斯是“不同政治学会党”拟吸收的会员，2011年7月向国家警察（State Police，类似于中国的110）提交申请，希望调查网站评论员对自己的诽谤。吉丁斯要求警方处理门户网站DELFI（一家为拉脱维亚、爱沙尼亚、立陶宛、乌克兰等国提供新闻的门户网站）的匿名评论员对他7月15日计划入党消息的评论。这个匿名作者写道，吉丁斯给某个监狱带去毒品，被抓住后用钱买通逃脱。目前这个案件还没有审理结果，不

过吉丁斯通过此事呼吁拉脱维亚加强对网络诽谤的法律监管。

吉丁斯2013年3月25日在www.7gurulv网站发表文章说：“也许警方会更容易惩罚在互联网上的侵犯，如果他们多实行行政处罚而不是刑事处罚。”“互联网是一个独特的环境，传统的通用规范控制是不够的。也许，真的应该想想专项整治了。”另外，从2013年10月21日起，DELFI网站也进行了调整，只允许已注册的登陆用户评论，不允许匿名评论，以减少网络诽谤的可能性。

四、网络隐私权保护

与网络隐私权关系最紧密的是《个人保护法》，该法律的第1章第1条明确指出“该法的目的是保护个人的权利和自由，特别是隐私权和有形的个人数据的权利。

这部法律对于网络运营商或其他主体对网民个人数据的使用和处理有着

严格规定。例如第2章第7条规定，如果要处理网民个人资料，除非法律另有规定，否则必须“至少符合下列条件之一：1.数据主体的同意；2.数据处理是明显的合约或根据数据当事人的请求，数据处理是必要的，以签订合同数据为准；3.处理是必要的，决定数据处理目的及手段的自然人或法人必须依据这部法律处理个人数据；4.处理是必要的，要保护数据主体的切身利益，包括生命和健康；5.处理是必要的，以确保公众利益或满足公共权力的个人资料传送到管理员或传送给第三方；6.处理是必要的，要注意数据主体的权利和自由，管理员或第三方已经披露个人资料。

拉脱维亚《行政违法行为法规》167条规定：对公共场所（互联网/网络也是一个公共场所）的脏话与淫秽语言，无理取闹的骚扰和其他类似活动，扰乱社会秩序及安宁，

将被罚款50至250拉特（1人民币=0.08拉特，即相当于580元至2900元人民币）或行政拘留十五天。

拉脱维亚《行政违法行为法规》第204条第7款规定：对自然人的个人数据，存在数据收集、登记、记录、储存、调整、改造、使用、转让和传输的任何非法行为的，将被警告或处以罚款。自然人是50到400拉特，官员是100到400拉特，法律实体是8000



□ 2011年9月11日，安吉斯·吉丁斯（右）在拉脱维亚纪念碑附近与同事沟通他们政党的竞选计划，但警察要求他们停止活动。（作者供图）

拉特，没收或不没收侵权工具。

五、拉脱维亚网络隐私权侵权的典型案列及判决

Askfm是拉脱维亚知名的社交网站，2010年6月16日上线。在2012年和2013年，该网站因为个人隐私尤其是青少年隐私被人窥探，成为网络欺凌的重要场所，其中一些欺凌导致青少年自杀。例如13岁的女孩艾琳·加拉格尔在2012年10月上吊自杀，留下一张纸条，上面提到在Askfm网站受到欺负。两个月后，她的姐姐香农因为妹妹的死亡也自杀了。自2013年8月6日英国莱斯特郡的14岁女孩汉娜·史密斯因网络欺凌自杀后，英国首相戴维·卡梅伦呼吁社会联合抵制回避处理网络欺凌责任的网站，一些广告商回应切断这些网站的链接。

因此，目前很多社交网站如Askfm等都加强了对网民隐私权保护的教育措施，例如Askfm网站有很明确的安全提示基本指南：

1.一般安全问题：明智地决定您要分享的内容。切勿在个人页面上分享个人信息，如电话号码、电子邮件地址或家庭地址，阻止和举报违反服务条款的用户。如果您被盯上，请告知成年人。请不要回复不合适或无礼的问题。

2.隐私：您可以在隐私设置中关闭匿名提问，这样，没有人能够匿名向您提问，您将可以更好地控制您的收件箱中所收到的内容。切记：Askfm以及Web上的任何人都可以看到您的档案和内容，因此，发帖之前请三思。

3.越过底线的问题：如果您收到任何让您感到不舒服的问题，无论出于何种原因，请不要回答此问题，而应告诉父母、监护人或其他您信任的成年人并阻止该

用户，使其无法再与您联系。如果此人不断骚扰您，请通过按下“举报”按钮举报滥用行为并向执法机关举报。

4.匿名：不得利用匿名询问怀有某种目的或伤害他人的问题。在Askfm上匿名提问会对您所询问的人及其他用户隐藏您的姓名。我们永远不会向用户透露您的身份。如果您感觉害羞或认为被问者在不知道是谁提问时能够更自然地回答问题，可以匿名提问。然而，如果您触犯法律，您需要对此负责——如有必要，我们会向执法机关提供身份识别信息。（作者分别是天津师范大学新闻传播学院副教授、研究生。本文为国家社会科学基金项目《微博谣言综合治理研究》的资助成果，项目编号12BXW045。）

编辑 梁益畅 46266875@qq.com